**Preguntas de recolección de información**

David Nope, David Pedraza, Santiago Castro, Luis Ortiz

Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones

Ficha 2582984

20 de nov. de 2022

**Tabla de contenido**

[Recolección de información iBarber 3](#_Toc120807162)

[Rol barbero 3](#_Toc120807163)

[Rol cliente 4](#_Toc120807164)

# Recolección de información iBarber

Este documento se hizo con el fin de recopilar y resumir brevemente las preguntas que serán utilizadas para la recolección de información en el proyecto iBarber, estas serán representadas en los formularios de Google.

URL:<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeaAGUfpOqCjaQkH68xLD8kF1OJ7Goxd8JzuMl7XrGkir6Khw/viewform?usp=sf_link>.

## Rol barbero

1. ¿Sus clientes le han pedido cortes a domicilios?
2. ¿Presta sus servicios a domicilio?
3. ¿Siente que el flujo de clientes a lo largo del día es muy bajo?
4. Con relación a la pregunta anterior: ¿Considera que un sistema de información que agende las citas aumentará su clientela?
5. ¿Cree usted que habrá más eficiencia en este sector con el agendamiento de citas para las barberías?
6. ¿Suele tener problemas a la hora de vender cosméticos?
7. ¿Considera óptimo extender la venta de sus productos asociándolos una tienda online?
8. ¿Considera una buena idea extender sus servicios a domicilio?
9. ¿Qué problemas considera que pueden surgir con los domicilios?
10. ¿Le gustaría un sistema de reseñas para que los clientes comuniquen su satisfacción con el barbero y su trabajo?
11. ¿Qué problemáticas identifica en una barbería?
12. ¿Cuánto cuesta un corte?
13. ¿Qué precio considera adecuado para hacer domicilios, incluyendo el coste del servicio?
14. ¿En su barbería aplica la estrategia de "combos"?
15. ¿Qué tipo de "combos" aplica?

## Rol cliente

1. ¿Considera óptimo un servicio de barbería a domicilio?
2. ¿Le gustaría agendar cita con antelación en una barbería?
3. En el momento de irse a cortar el cabello, ¿Qué modalidad prefiere?
4. ¿Qué problemas considera que pueden surgir con los domicilios?
5. ¿Considera que los tiempos de espera en las barberías son molestos?
6. En su caso: ¿Qué problemas identifica al irse a cortar el cabello?
7. Dada su experiencia como cliente en barberías, ¿Identifica otros problemas con el servicio?
8. ¿Cuáles son las claves de un buen servicio de barbería?
9. ¿Cuánto paga normalmente por el servicio de barbería?
10. ¿Qué precio considera adecuado para el coste del domicilio y el servicio incluido?